

令和3年3月1日

ご契約者様各位

有限会社 長谷川保険事務所

代表取締役 長谷川 昇

新型コロナウイルス 感染拡大防止対策と弊社の対応について

拝啓 平素は弊社業務に関しまして、多大なご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染症に罹患されたみなさま及び関係者のみなさまに、心からお見舞い申し上げ、医療現場やその最前線で対応されております医療従事者のみなさま及びそのご家族のみなさまには心より敬意と感謝を申し上げます。

さて、政府より発動されました緊急事態宣言が大阪では2月28日に解除されました。しかしながら、完全にウイルスが消滅したわけではございません。弊社では引き続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止並びにお客様の健康と安全をお守りすると同時に、弊社従業員の健康を確保しながら、業務に取り組んでまいります。

つきましては、ご不便等をおかけすることもあろうかと思いますが、安心安全を最優先である事にご理解とご協力の程をお願い申し上げます。

今後とも何卒ご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- (1) 保険契約の更新手続き、変更手続き、ご相談、事故進捗情報などは、「電話対応」、「書類の郵送」、「電子メールの活用」などの「非対面での業務」とさせていただき、十分なお説明と、しっかりとご理解いただくように努めてまいります
- (2) 面談が不可欠な業務に関しましては、マスク着用の義務化などウイルス対策をしっかりと行った上で、お客様のご了解のもと、ご対応をさせていただきます。
- (3) 弊社へご来社いただく際は、できるだけ事前にご連絡をいただき、マスクの着用と玄関にございますアルコール消毒液で手洗いいただき、ご来社をお願いいたします。
- (4) 弊社では全従業員がウイルス対策を日常の習慣とし、業務以外でも保険業界に携わる者として責任を持った行動を自身で管理し、毎日の健康管理に十分な配慮をいたします。

以上